

Privacyreglement

Privacyreglement Parkeeradvies.com B.V. en haar dienst het Parkeeradvies AI Lab

Dit Privacyreglement is van toepassing op Parkeeradvies.com B.V. en haar dienst het Parkeeradvies AI Lab.

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement.

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Tevens van toepassing: de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en overige toepasselijke nationale privacywetgeving.

Verwerkingsverantwoordelijke: Parkeeradvies.com B.V., KvK-nummer 82129290, gevestigd te Utrecht, e-mail: m.smissaert@parkeeradvies.com.

Verwerker: een derde die namens Parkeeradvies.com B.V. persoonsgegevens verwerkt op grond van een verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG).

Sub-verwerker: een derde die door een verwerker wordt ingeschakeld bij de verwerking van persoonsgegevens.

Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

DPIA: Data Protection Impact Assessment; een risicobeoordeling voor verwerkingen met een hoog privacyrisico (art. 35 AVG).

CAI SDP: de Secure Development Policy van CAI Academy B.V.; het beleidsdocument van CAI Academy B.V. dat de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, het retentiebeleid, de inzet van sub-verwerkers en de naleving van de AVG en de AI-Verordening op het CAI-platform beschrijft. De CAI SDP is het document van en de verantwoordelijkheid van CAI Academy B.V. en is op verzoek beschikbaar via Parkeeradvies.com B.V.

Het Parkeeradvies AI Lab: een dienst van Parkeeradvies.com B.V. waarin Parkeeradvies.com B.V. en haar medewerkers in samenwerking met derden voor haar rekening en verantwoording zowel online via het Parkeeradvies AI Lab als op locatie bij klanten AI-assistenten ter beschikking stelt, op maat maakt en instructie en trainingen geeft.

1. Toelichting op het Reglement

Parkeeradvies.com B.V. mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Parkeeradvies.com B.V. de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Parkeeradvies.com worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Parkeeradvies.com B.V. vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft Parkeeradvies.com B.V. in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Parkeeradvies.com B.V. expliciet om uw toestemming moet vragen. De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is

Parkeeradvies.com B.V., gevestigd te Utrecht. Vragen over dit Reglement kunt u richten aan m.smissaert@parkeeradvies.com. Parkeeradvies.com B.V. is niet verplicht een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aan te stellen, maar benoemt zo nodig een privacy-contactpersoon. Dit Reglement is gebaseerd op de beginselen van de AVG: rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie; doelbinding; minimale gegevensverwerking; juistheid; opslagbeperking; integriteit en vertrouwelijkheid; en verantwoordingsplicht (art. 5 AVG).

Dit Reglement is van toepassing op twee onderscheiden vormen van dienstverlening: (i) adviesdiensten en interim management op het gebied van parkeren, en (ii) het Parkeeradvies AI Lab, via welke dienst AI-assistenten aan opdrachtgevers ter beschikking worden gesteld. De aard en reikwijdte van de gegevensverwerking verschilt per dienst. Secties 2 t/m 5 en 9 zijn van toepassing op beide diensten. Sectie 6 beschrijft uitsluitend de verwerkingen via het Parkeeradvies AI Lab. Secties 7 en 8 zijn eveneens uitsluitend van toepassing op het Parkeeradvies AI Lab.

2. De persoonsgegevens die Parkeeradvies.com B.V. gebruikt en het doel van het gebruik Parkeeradvies.com verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant wordt of bent van Parkeeradvies.com B.V. of als u via het contactformulier contact met ons opneemt. Parkeeradvies.com B.V. verzamelt uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en indien strikt noodzakelijk uw adres en een kopie van uw identiteitsbewijs. Van zakelijke relaties worden naam, e-mailadres en telefoonnummer verwerkt door Parkeeradvies.com B.V.. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Parkeeradvies.com B.V. sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren. Per verwerkingsactiviteit hanteert Parkeeradvies.com B.V. de volgende rechtsgrondslag als bedoeld in art. 6 AVG: • Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG): verwerking van naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer voor contractafhandeling en dienstverlening. • Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG): bewaring van factuurgegevens conform de fiscale bewaarplicht (zeven jaar). • Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG): gebruik van contactgegevens voor relatiebeheer en directe dienstverlening aan bestaande relaties. Het belang van Parkeeradvies.com B.V. weegt op tegen het privacybelang van de betrokkene gelet op de zakelijke context. • Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG): voor verwerkingen die niet onder bovenstaande grondslagen vallen, vraagt Parkeeradvies.com B.V. voorafgaande expliciete toestemming. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken zonder opgave van redenen. Parkeeradvies.com B.V. verwerkt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens als bedoeld in art. 9 AVG (zoals gezondheidsgegevens, religieuze overtuigingen of biometrische gegevens), tenzij daarvoor een uitdrukkelijke wettelijke grondslag bestaat. Voor het Parkeeradvies AI Lab geldt aanvullend dat opdrachtgevers en hun medewerkers via de AI-assistenten conversatiedata kunnen inbrengen. De specifieke verwerkingen die in dat kader plaatsvinden zijn beschreven in sectie 6 van dit Reglement.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden door Parkeeradvies.com B.V. (verder Parkeeradvies.com genoemd)
Parkeeradvies.com verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de

Parkeeradvies.com-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
 - dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Parkeeradvies.com met u heeft gesloten;
 - u daarvoor toestemming heeft gegeven. Indien Parkeeradvies.com B.V. voor de uitvoering van haar dienstverlening gebruik maakt van derden die persoonsgegevens namens haar verwerken (verwerkers), sluit zij met deze partijen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in art. 28 AVG. Parkeeradvies.com B.V. blijft te allen tijde verwerkingsverantwoordelijke en verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, met inbegrip van de naleving door de gehele verwerkersketen (art. 28 lid 4 AVG). Voor de levering van het Parkeeradvies AI Lab sluit Parkeeradvies.com B.V. uitsluitend rechtstreeks een verwerkersovereenkomst met CAI Academy B.V. als directe verwerker en platformaanbieder. CAI Academy B.V. schakelt op haar beurt sub-verwerkers in voor de uitvoering van haar dienstverlening, waaronder Digital Ocean als hostingpartij en leveranciers van AI-modellen, zoals OpenAI (ChatGPT-modellen) en Anthropic (Claude-modellen) of vergelijkbaar. Parkeeradvies.com B.V. heeft geen rechtstreekse contractuele relatie met deze sub-verwerkers. CAI Academy B.V. is verantwoordelijk voor het sluiten van de benodigde verwerkersovereenkomsten met deze partijen en voor het waarborgen van hun AVG-conformiteit. De wijze waarop CAI Academy B.V. deze verplichtingen invult — waaronder de met sub-verwerkers gesloten overeenkomsten, de gehanteerde beveiligingsmaatregelen en het retentiebeleid — is beschreven in de CAI SDP. Een actueel overzicht van de door CAI Academy B.V. ingeschakelde sub-verwerkers is op verzoek beschikbaar via Parkeeradvies.com B.V.
- Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER): enkele sub-verwerkers van CAI Academy B.V., waaronder mogelijk Digital Ocean en leveranciers van AI-modellen, zijn gevestigd buiten de EER, waaronder in de Verenigde Staten. De Amerikaanse Cloud Act biedt de Amerikaanse overheid onder bepaalde omstandigheden toegang tot data die door Amerikaanse bedrijven wordt beheerd, ook indien die data zich buiten de VS bevindt. Voor zover doorgifte naar landen buiten de EER plaatsvindt, vindt dit conform de CAI SDP uitsluitend plaats op basis van een rechtsgeldige grondslag als bedoeld in art. 44-49 AVG, in het bijzonder via standaardcontractbepalingen (SCCs) als bedoeld in art. 46 lid 2 sub c AVG of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Op verzoek verstrekt Parkeeradvies.com B.V. nadere informatie over de van toepassing zijnde waarborgen.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- Parkeeradvies.com verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Parkeeradvies.com worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door Parkeeradvies.com beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
 - uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor Parkeeradvies.com om in te loggen in het digitale systeem.
 - de personen werkzaam voor Parkeeradvies.com hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Parkeeradvies.com verstrekte persoonsgegevens;
 - Parkeeradvies.com heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;

- uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. Parkeeradvis.com bewaart de persoonsgegevens zo lang als nodig voor een goede bedrijfsvoering, met inachtneming van een redelijke termijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Parkeeradvis.com zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden. Parkeeradvis.com B.V. hanteert de volgende concrete bewaartermijnen: Voor adviesdiensten en interim management: (i) klant- en contractgegevens: 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst (fiscale bewaarplicht); (ii) e-mailcommunicatie met zakelijke relaties: 2 jaar na laatste contact, tenzij langer bewaren noodzakelijk is; (iii) sollicitatie- en contactformuliergegevens: 4 weken na afronding, of met toestemming maximaal 1 jaar. Voor het Parkeeradvis AI Lab aanvullend: (iv) conversatiedata van AI-assistenten: conform het retentiebeleid van CAI Academy B.V. zoals beschreven in de CAI SDP — zolang de betreffende AI-Studio actief is bij CAI Academy B.V. — tenzij de opdrachtgever schriftelijk een kortere termijn overeenkomt. Datalekken (art. 33-34 AVG): Parkeeradvis.com B.V. beschikt over een intern procedure voor het melden en afhandelen van inbreuken op de beveiliging van persoonsgegevens. Een datalek waarbij een risico bestaat voor de rechten en vrijheden van betrokkenen wordt binnen 72 uur gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Betrokkenen worden geïnformeerd indien het datalek naar verwachting een hoog risico voor hen oplevert. Beveiliging (art. 32 AVG): Parkeeradvis.com B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen conform art. 32 AVG, afgestemd op de aard en beperkte omvang van haar verwerkingen. Voor verwerkingen via het Parkeeradvis AI Lab berust de technische beveiliging primair bij CAI Academy B.V. als directe verwerker. De door CAI Academy B.V. getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen — waaronder de beveiliging bij sub-verwerkers Digital Ocean en de leveranciers van AI-modellen zijn beschreven in de CAI SDP.

5. Uw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
 - inzage recht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
 - het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
 - het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;
 - het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van u bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
 - het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.
- Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per email t.a.v. m.smissaert@parkeeradvis.com aangeven. Als uw verzoek wordt afgewezen wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van Parkeeradvis.com. Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met Parkeeradvis.com opnemen en probeert

Parkeeradvis.com er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal Parkeeradvis.com ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan. Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Parkeeradvis.com.

6. Verwerkingen via het Parkeeradvis AI Lab

Via het Parkeeradvis AI Lab stelt Parkeeradvis.com B.V. AI-assistenten ter beschikking aan opdrachtgevers. Bij het gebruik van deze AI-assistenten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Dit artikel beschrijft de specifieke verwerkingen die in dit kader plaatsvinden.

Aard van de verwerking: bij gebruik van de AI-assistenten kunnen opdrachtgevers en hun medewerkers of eindgebruikers persoonsgegevens inbrengen in de gesprekken met de AI-assistent ('conversatiedata'). Parkeeradvis.com B.V. adviseert opdrachtgevers geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, BSN-nummers of andere gevoelige gegevens in te voeren in de AI-assistenten.

Rolverdeling (art. 26-28 AVG): Parkeeradvis.com B.V. treedt bij de levering van AI-assistenten aan opdrachtgevers op als verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG. De opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die hij via de AI-assistent verwerkt. Parkeeradvis.com B.V. sluit met opdrachtgevers een verwerkersovereenkomst als bedoeld in art. 28 AVG. Parkeeradvis.com B.V. verwerkt deze gegevens uitsluitend op instructie van de opdrachtgever en niet voor eigen doeleinden.

Conversatiedata: gespreksdata gegenereerd via de AI-assistenten kan persoonsgegevens bevatten. Deze data wordt verwerkt door sub-verwerkers (AI-modellenleveranciers en hostingpartijen). Conversatiedata wordt door de subverwerkers in principe niet gebruikt voor het trainen of fine-tunen van AI-modellen omdat het betaalde versies betreft, tenzij de opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend. De bewaartermijn voor conversatiedata is conform de bewaartermijnen van de subverwerkers, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

DPIA: Parkeeradvis.com B.V. en opdrachtgever beoordelen samen per implementatie van een AI-assistent op locatie of een Data Protection Impact Assessment (DPIA) vereist is op grond van art. 35 AVG. Een DPIA is in elk geval vereist bij grootschalige verwerking van persoonsgegevens, systematische monitoring van betrokkenen of verwerking van bijzondere categorieën. Opdrachtgevers kunnen Parkeeradvis.com B.V. verzoeken een DPIA uit te voeren of te ondersteunen.

Geautomatiseerde besluitvorming (art. 22 AVG): de AI-assistenten van Parkeeradvis.com B.V. en het Parkeeradvis AI Lab zijn niet bedoeld voor en worden niet ingezet bij geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbaar wezenlijke gevolgen voor betrokkenen. Medewerkers van opdrachtgever regisseren en redigeren, beoordelen, controleren en beslissen zelf. Indien een opdrachtgever de AI-assistent desondanks hiervoor inzet, is de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor naleving van art. 22 AVG.

7. Secure Development Policy van CAI Academy B.V.

Voor de technische infrastructuur van het Parkeeradvis AI Lab maakt Parkeeradvis.com B.V. gebruik van het platform van CAI Academy B.V. CAI Academy B.V. hanteert een eigen Secure

Development Policy (hierna: “CAI SDP”) die de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen beschrijft voor het CAI-platform, waaronder de beveiliging van conversatiedata, het retentiebeleid, de omgang met de kennisbank en de inzet van sub-verwerkers. De CAI SDP bevat tevens bepalingen over de naleving van de AVG en de AI-Verordening die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens via het CAI-platform.

De CAI SDP is het document van en de verantwoordelijkheid van CAI Academy B.V. Parkeeradvies.com B.V. stelt de CAI SDP op verzoek ter beschikking aan opdrachtgevers. De inhoud van de CAI SDP bindt Parkeeradvies.com B.V. niet voor zover die inhoud buiten haar redelijke invloedssfeer valt. Opdrachtgevers kunnen de CAI SDP raadplegen voor een volledig beeld van de technische en organisatorische maatregelen die op platformniveau van toepassing zijn op de verwerking van hun gegevens via het Parkeeradvies AI Lab.

8. AI-Verordening

De Verordening (EU) 2024/1689 betreffende artificiële intelligentie (“AI-Verordening”) stelt eisen aan de ontwikkeling, het aanbieden en het gebruik van AI-systemen, met inbegrip van transparantieplichtingen en eisen aan de omgang met persoonsgegevens die worden verwerkt via AI-systemen. De AI-Verordening is van toepassing naast en in aanvulling op de AVG. Parkeeradvies.com B.V. draagt als aanbieder van AI-assistenten via het Parkeeradvies AI Lab zorg voor naleving van de op haar rustende verplichtingen uit de AI-Verordening, voor zover die betrekking hebben op de configuratie en beschikbaarstelling van de AI-assistenten. De technische naleving van de AI-Verordening op platformniveau berust bij CAI Academy B.V. als platformaanbieder en bij de leveranciers van de onderliggende AI-modellen.

Opdrachtgever is als gebruiker van AI-systemen in de zin van de AI-Verordening zelf verantwoordelijk voor naleving van de op hem rustende verplichtingen. Dit omvat onder meer de verplichting om AI-output te beoordelen voordat deze ten grondslag wordt gelegd aan besluitvorming met rechtsgevolgen, en het naleven van het verbod op AI-praktijken als bedoeld in artikel 5 van de AI-Verordening. Voor zover de inzet van AI-assistenten door de opdrachtgever kwalificeert als verwerking van persoonsgegevens in het kader van geautomatiseerde besluitvorming (art. 22 AVG), is de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor naleving van de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

9. Wijzigingen in dit Reglement

Parkeeradvies.com B.V. behoudt zich het recht voor dit Reglement te wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen op www.parkeeradvies.com. Bij ingrijpende wijzigingen worden betrokkenen en opdrachtgevers actief geïnformeerd. Dit Reglement is voor het laatst gewijzigd in april 2026.

Privacyreglement Parkeeradvies.com B.V.. Tevens van toepassing op haar dienst het Parkeeradvies AI Lab versie mei 2026